ControlPanel Manager

Handleiding

AV Sales · www.avprofshop.nl · avprofshop@avsales.nl · 033 246 0499

1. Wat is ControlPanel Manager

Met ControlPanel Manager beheer je je ControlPanels vanaf je eigen computer. Je hebt geen technische kennis nodig.

- ControlPanels op je netwerk vinden
- Een back-up maken en terugzetten
- Companion bijwerken naar de nieuwste versie
- Het netwerk instellen: automatisch (DHCP) of een vast IP-adres
- Het opstartscherm aanpassen met je eigen logo
- Een ControlPanel herstellen die je niet meer kunt vinden

2. Installeren

Windows

1. Pak het bestand ControlPanel Manager Setup uit en dubbelklik op Setup.exe.
2. Windows meldt mogelijk "Onbekende uitgever". Klik op "Meer informatie" en daarna op "Toch uitvoeren".
3. Volg de stappen. Er komt een snelkoppeling op je bureaublad en in het Startmenu.

Mac

1. Kies de versie voor jouw Mac: Apple Silicon (M1 en nieuwer) of Intel.
2. Pak het bestand uit en sleep ControlPanel Manager naar de map Programma's.
3. Open het de eerste keer met rechtermuisklik en kies "Openen". Daarna start het gewoon met dubbelklikken.

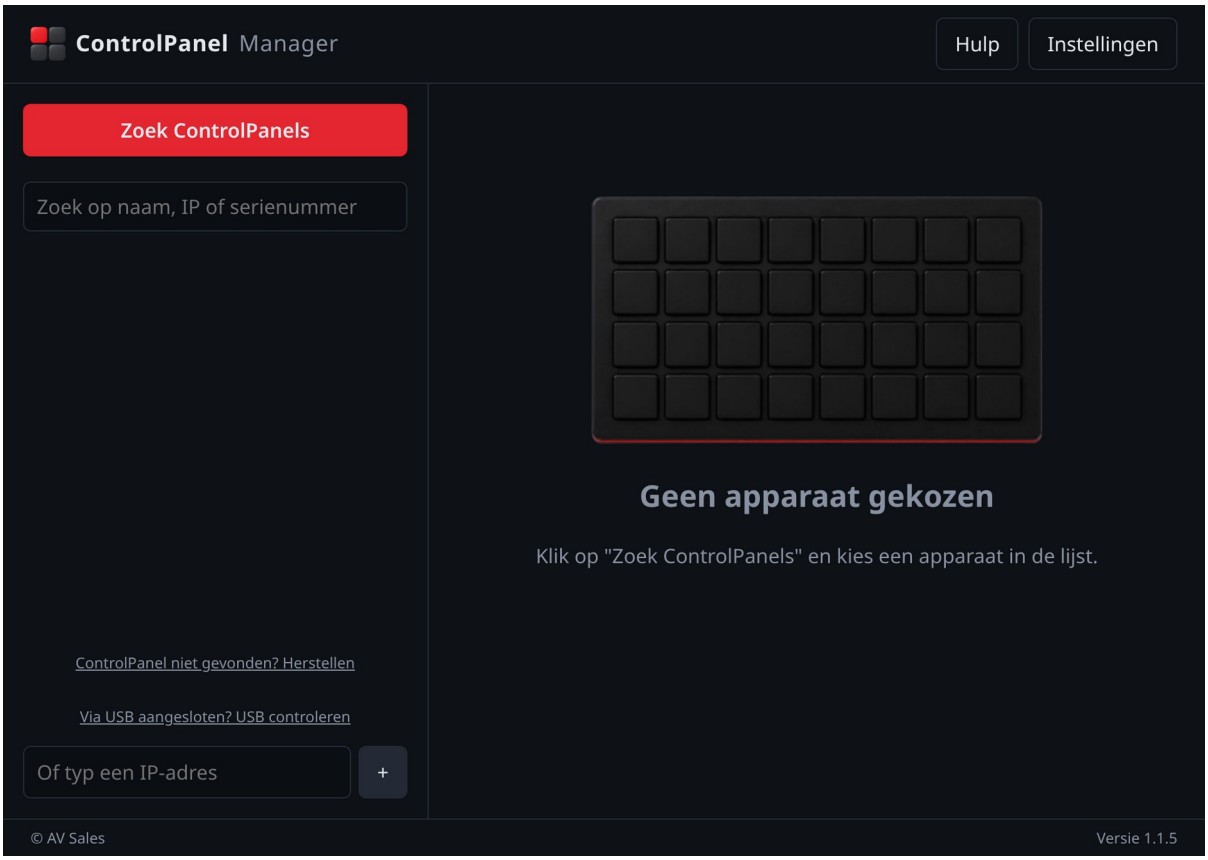
Tip: Een nieuwe versie installeer je gewoon over de oude heen. Je instellingen blijven bewaard.

3. ControlPanel aansluiten

Je computer en de ControlPanel moeten met elkaar kunnen praten. Dat kan op drie manieren:

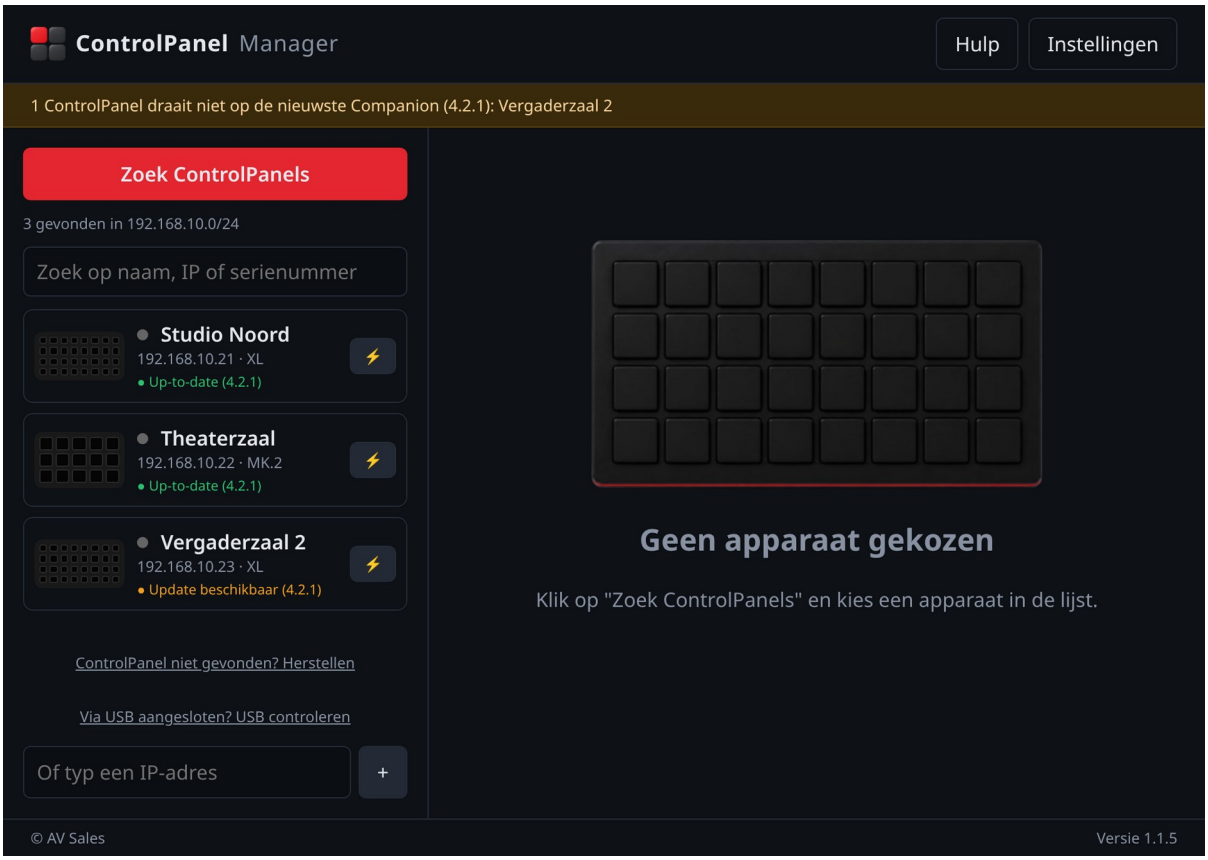
- Netwerkkabel: de ControlPanel en je computer zitten op hetzelfde netwerk of dezelfde switch.
- WiFi: je computer zit via WiFi op hetzelfde netwerk als de ControlPanel.
- USB: een USB-kabel van je computer naar de USB-C-poort van de ControlPanel. Dit werkt nadat USB eenmalig is ingeschakeld (zie hoofdstuk Beheer).

4. ControlPanel zoeken en kiezen



Het beginscherm

1. Klik op de rode knop "Zoek ControlPanels".
2. Na een paar seconden staan alle gevonden ControlPanels links in de lijst.
3. Klik op een ControlPanel om die te beheren.

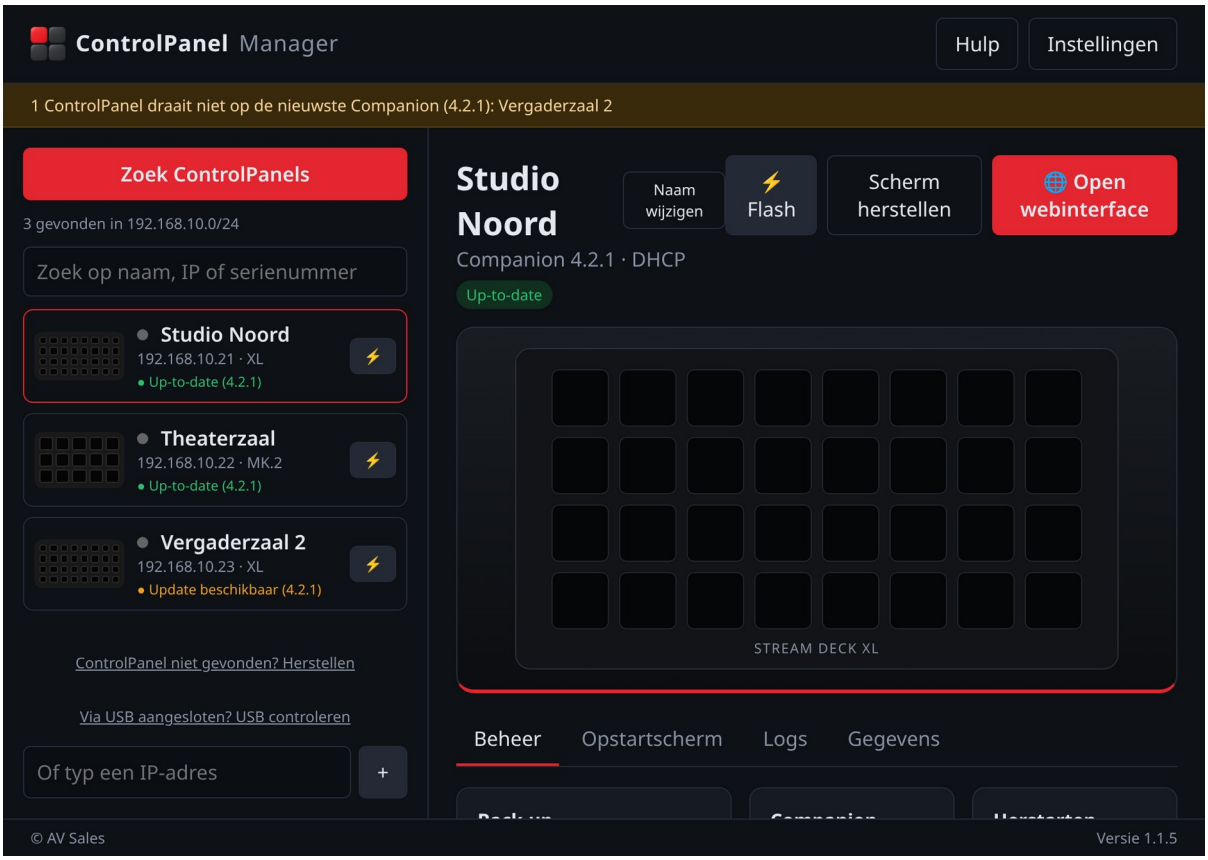


Gevonden ControlPanels in de lijst

- Groen "Up-to-date": Companion is bijgewerkt.
- Oranje "Update beschikbaar": er is een nieuwere versie van Companion.
- Het bliksem-knopje laat de knoppen van die ControlPanel wit knipperen. Zo zie je welke het is.
- Met het zoekvak zoek je op naam, IP-adres of serienummer.

Tip: Staat je ControlPanel er niet bij? Typ het IP-adres onderaan in "Of typ een IP-adres" en klik op +. Werkt dat ook niet, ga dan naar het hoofdstuk Herstellen.

5. Beheer: back-up, update, herstarten en USB



Tabblad Beheer

Bovenaan zie je de naam, de Companion-versie en een voorbeeld van de Stream Deck. Met "Naam wijzigen" geef je de ControlPanel een herkenbare naam, bijvoorbeeld de naam van de klant.

Back-up maken

1. Klik op "Back-up maken".
2. De back-up wordt op je computer bewaard én op de ControlPanel zelf.
3. Onder "Back-ups op dit paneel" zie je de laatste 10 back-ups. Kies "Naar pc halen" of "Terugzetten".

Tip: Maak altijd eerst een back-up voordat je iets verandert.

Companion updaten

1. Klik op "Update starten". Er wordt eerst automatisch een back-up gemaakt.
2. Je ziet de voortgang. Laat de ControlPanel aan staan tot de update klaar is.
3. Je kunt intussen een andere ControlPanel kiezen; elke ControlPanel houdt zijn eigen voortgang bij.

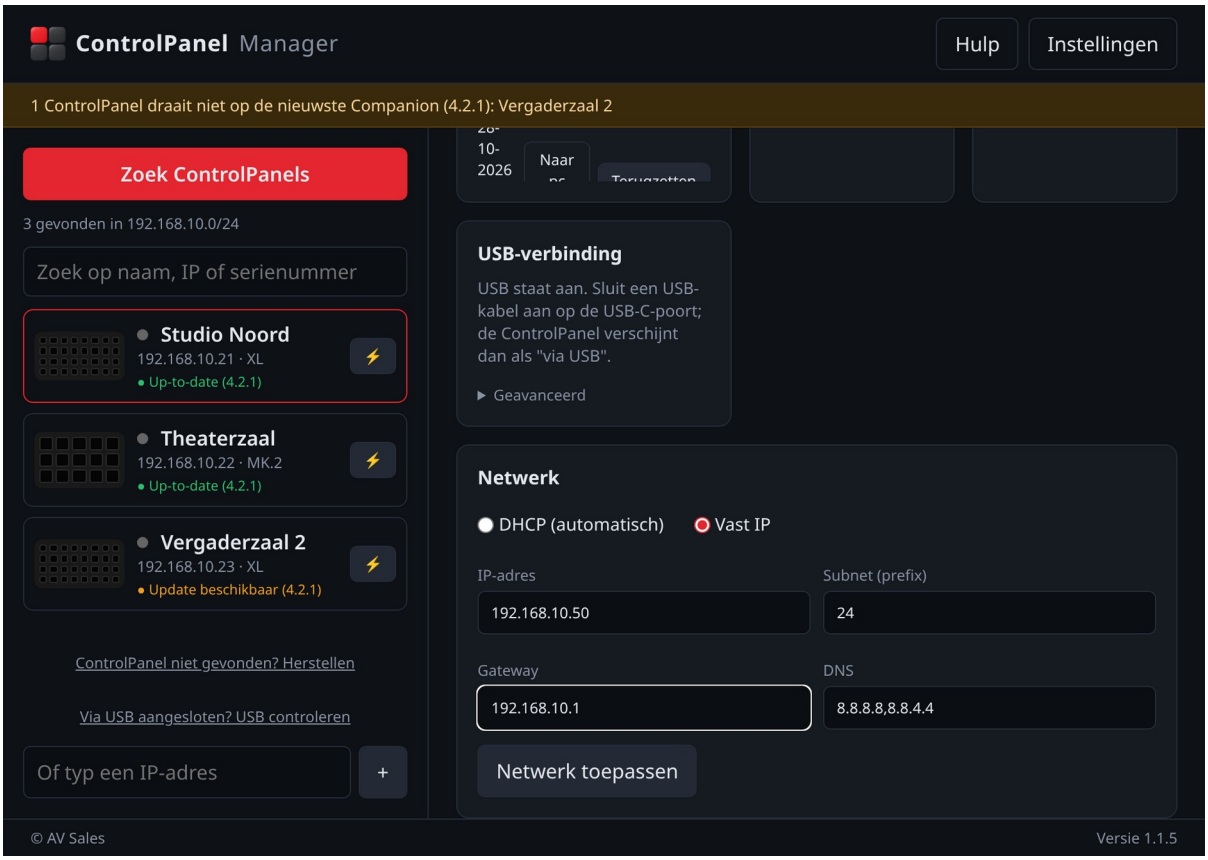
Herstarten en Scherm herstellen

- "Herstarten" start de hele ControlPanel opnieuw op. Daarna staat hij altijd op pagina 1.
- "Scherm herstellen" helpt als het scherm van de Stream Deck zwart of vastgelopen is.

USB-verbinding

Klik eenmalig op "USB inschakelen". De ControlPanel herstart. Daarna kun je hem ook via een USB-kabel bereiken. In de lijst staat dan "via USB".

6. Netwerk instellen



Netwerk instellen op het tabblad Beheer

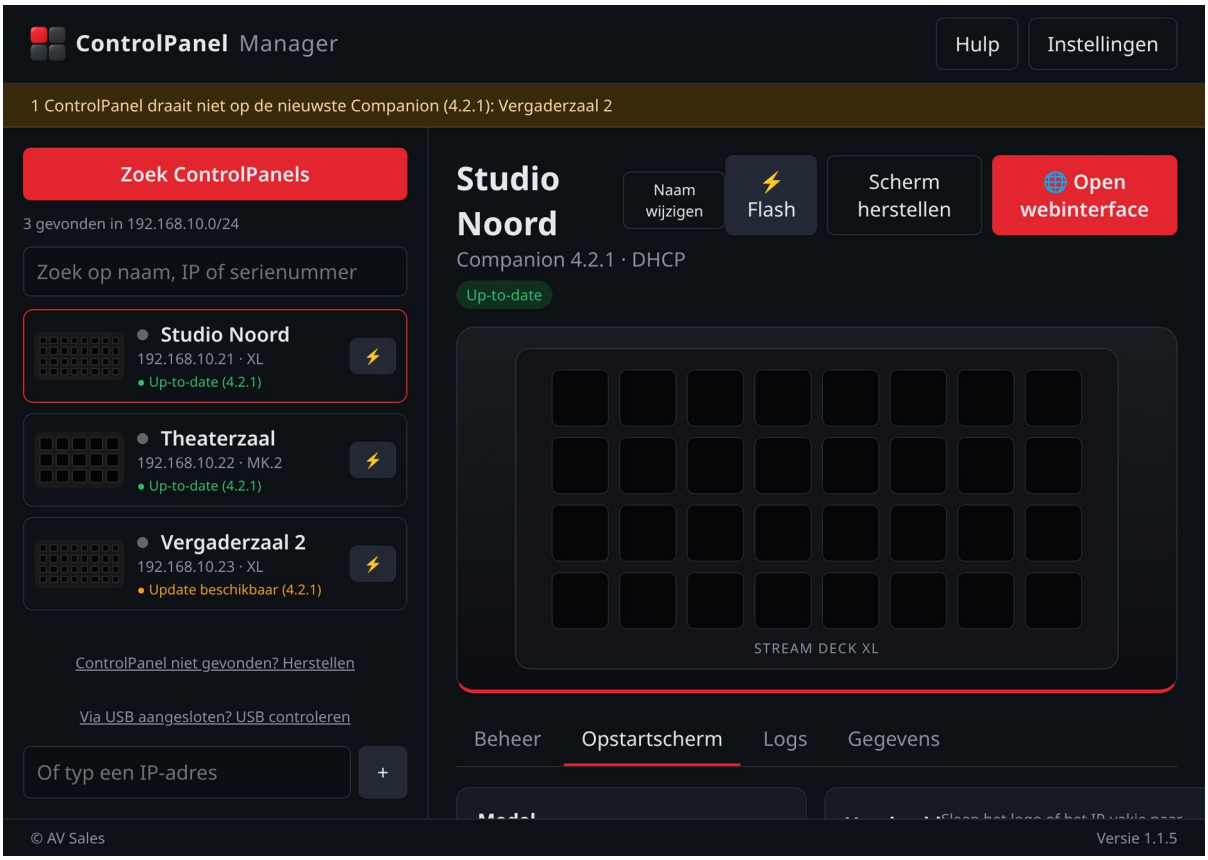
- DHCP (automatisch): het netwerk geeft de ControlPanel zelf een adres. Dit is de standaard en de makkelijkste keuze.
- Vast IP: de ControlPanel houdt altijd hetzelfde adres.

Een vast IP instellen

1. Kies "Vast IP".
2. Vul het IP-adres in, bijvoorbeeld 192.168.1.50. Subnet laat je meestal op 24.
3. Vul de gateway in. Dat is meestal het adres van je router, bijvoorbeeld 192.168.1.1.
4. Klik op "Netwerk toepassen". De ControlPanel zoekt het programma daarna op het nieuwe adres terug.

Tip: Kies een adres dat in hetzelfde bereik ligt als je computer. Het programma waarschuwt als dat niet zo is. Na de wijziging toont het IP-knopje op de Stream Deck het nieuwe adres.

7. Opstartscherm aanpassen



Tabblad Opstartscherm

Het opstartscherm is wat de Stream Deck laat zien als de ControlPanel aan gaat. Je ziet altijd het ontwerp dat nu op de ControlPanel staat.

1. Kies bij Model welke Stream Deck je gebruikt. Meestal staat die al goed.
2. Kies een achtergrondafbeelding of een achtergrondkleur.
3. Kies bij Logo je eigen logo en stel de grootte in.
4. Sleep in het voorbeeld het logo of het IP-vakje naar een andere knop.
5. Klik op "Opslaan naar ControlPanel".

Tip: Met "Ontwerp opslaan" bewaar je een ontwerp op je computer, zodat je het later op een andere ControlPanel kunt gebruiken.

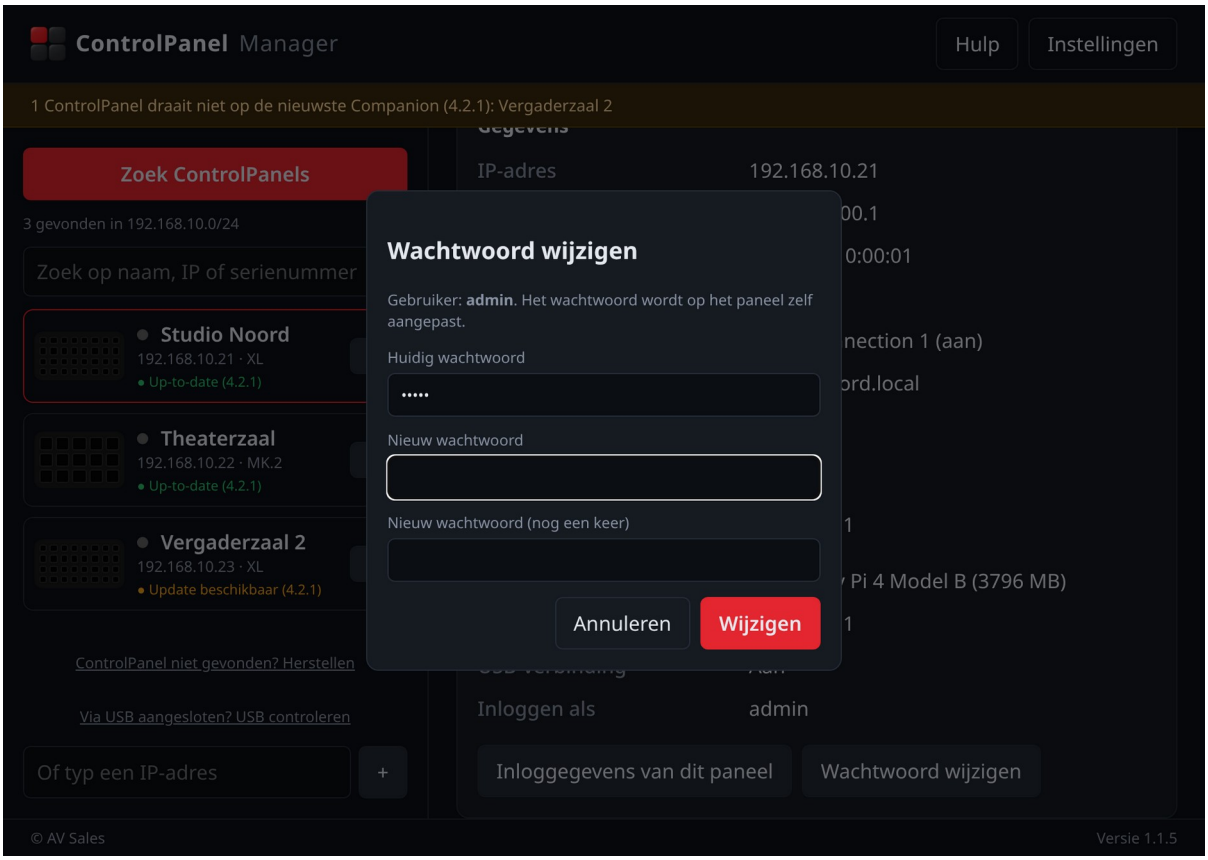
8. Gegevens en inloggegevens



Tabblad Gegevens

Hier zie je alles van deze ControlPanel: IP-adres, netwerk, Companion-versie, Stream Deck en serienummers.

- "Inloggegevens van dit paneel": gebruik dit als deze ControlPanel een andere gebruikersnaam of ander wachtwoord heeft.
- "Wachtwoord wijzigen": verander het wachtwoord op de ControlPanel zelf.

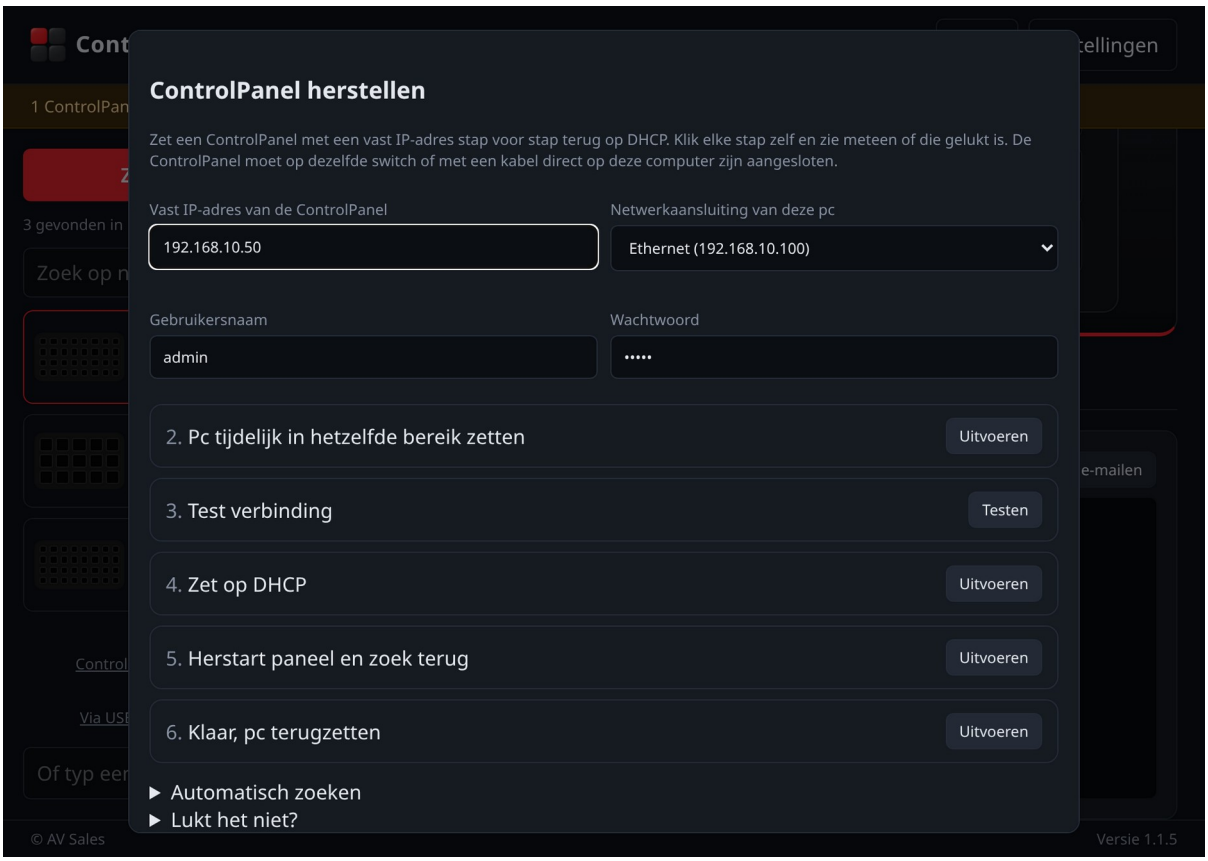


Wachtwoord wijzigen

Tip: Het standaard inloggen stel je in via Instellingen rechtsboven. Standaard is dat admin / admin.

9. ControlPanel niet gevonden? Herstellen

Heeft een ControlPanel een vast IP-adres dat niet bij je netwerk past? Dan vindt het programma hem niet. Met Herstellen zet je hem stap voor stap terug op DHCP.

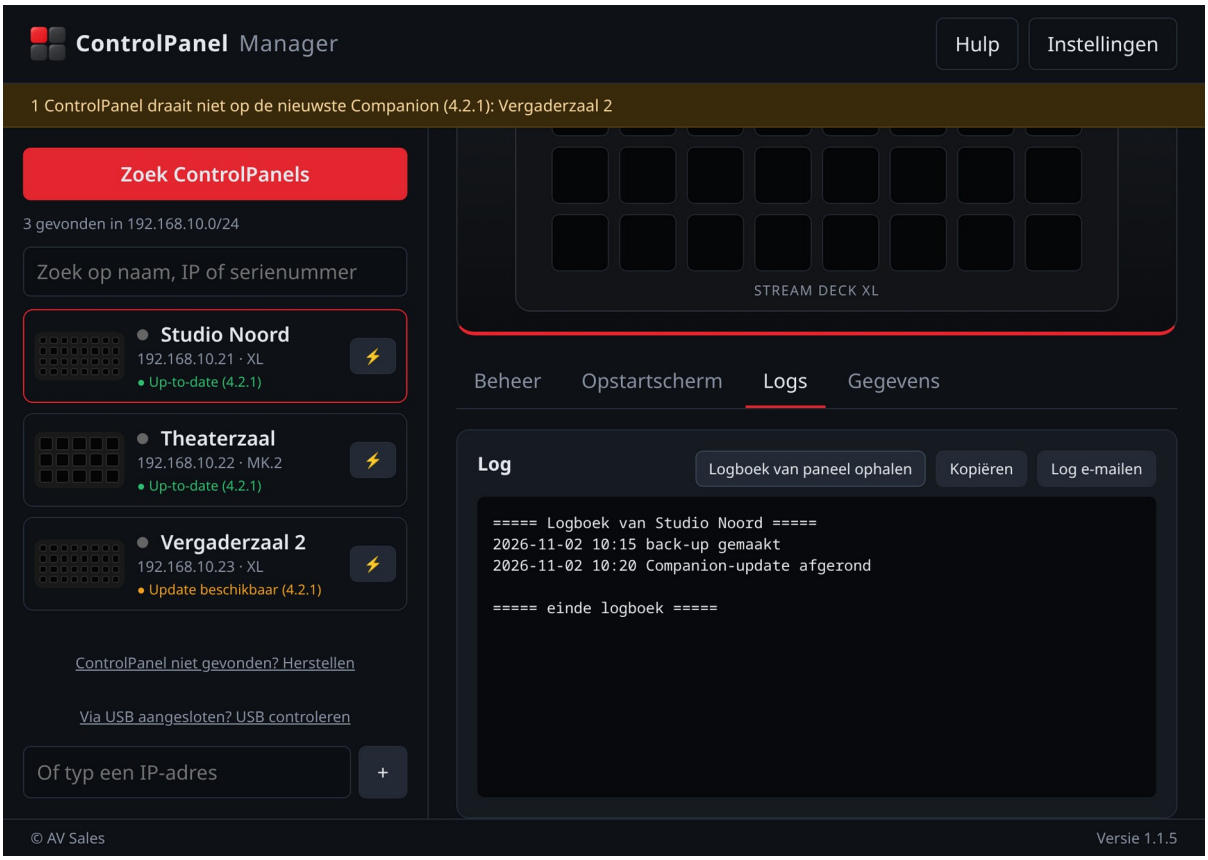


Het herstelscherm

1. Klik links onderaan op "ControlPanel niet gevonden? Herstellen".
2. Vul het vaste IP-adres van de ControlPanel in. Weet je alleen het begin, vul dan bijvoorbeeld 192.168.10 in.
3. Kies de aansluiting waar de ControlPanel aan hangt, bijvoorbeeld je netwerkkabel.
4. Klik bij elke stap op "Uitvoeren" en wacht op het vinkje voordat je verder gaat.
5. Klik als laatste op "Klaar, pc terugzetten". Je computer staat dan weer normaal.

Tip: Herstellen werkt alleen als de ControlPanel op dezelfde switch zit of met een kabel direct op je computer. Lukt het niet? Stuur ons de log via "Lukt het niet?".

10. Logs opsturen



Tabblad Logs

Gaat er iets mis, dan kunnen wij precies zien wat er gebeurde.

1. Open het tabblad Logs.
2. Klik op "Logboek van paneel ophalen". De ControlPanel bewaart zelf wat er is gebeurd, ook als je computer niet verbonden was.
3. Klik op "Log e-mailen" om de log naar ons te sturen.

11. Veelgestelde vragen

Ik kan niet typen in de vakjes.

Klik even op een ander venster en daarna terug op ControlPanel Manager.

Het internet op mijn computer werkt niet meer na herstellen.

Klik op Hulp en daarna op "Netwerk van deze pc herstellen".

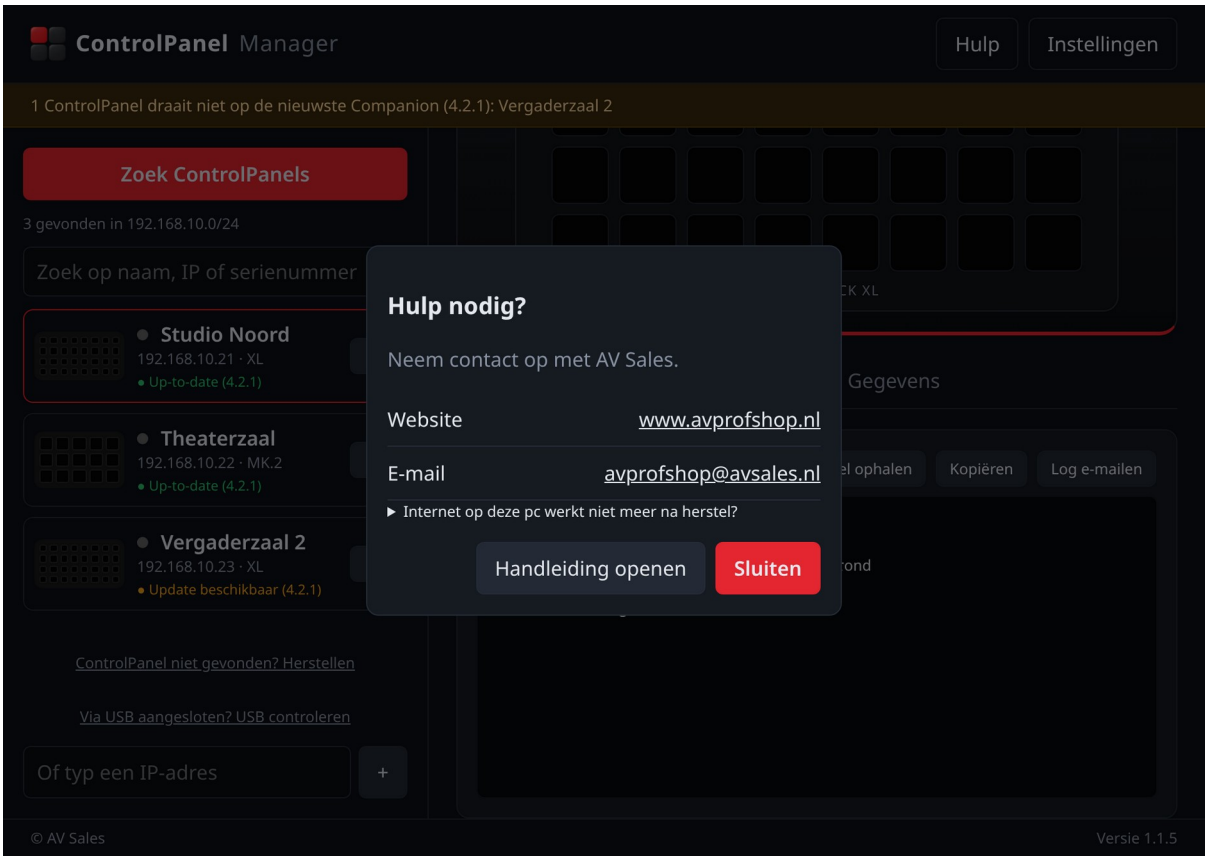
Hetzelfde paneel staat twee keer in de lijst.

Klik opnieuw op "Zoek ControlPanels". Het programma voegt ze samen.

Werkt het ook via WiFi?

Ja, zolang je computer op hetzelfde netwerk zit als de ControlPanel.

12. Contact



Hulp in het programma

Kom je er niet uit? Neem contact op met AV Sales.

- Website: www.avprofshop.nl
- E-mail: avprofshop@avsales.nl
- Telefoon: 033 246 0499